



Onlangs introduceerden wij Andrélon Kleurmaskers. Deze nieuwe lijn is met veel enthousiasme ontvangen. Ondanks dat wij ervaren dat veruit de meeste mensen tevreden zijn over het product zien wij tegelijkertijd dat er enkele mensen zijn die aangeven niet tevreden te zijn na gebruik, en dat kappers waarschuwen voor het product. Daarbij wordt aangegeven dat het Kleurmasker zou kunnen leiden tot ongewenste verkleuring van het haar na gebruik. Wij vinden dit uiteraard heel erg vervelend om te horen en deze berichten staan haaks op waar de Kleurmaskers voor bedoeld zijn. Onze missie is om haar te laten stralen en we besteden daarom veel tijd en zorg aan het ontwikkelen van nieuwe producten en testen deze vooraf uitvoerig.

Andrélon Kleurmaskers zijn intensief verzorgende, uitwasbare maskers verrijkt met kleurpigmenten, die zich aan de oppervlakte van het haar hechten, voor het effectief en tijdelijk opfrissen van je bestaande kleur, tot 3 wasbeurten. Het is daarom belangrijk dat je de kleurvariant kiest die het dichtst in de buurt komt van je eigen haarkleur. Het resultaat, en zichtbaarheid, is afhankelijk van je originele haarkleur en de conditie van je haar.

Graag willen we benadrukken dat ons kleurmasker, geen haarverf of kleurspoeling is en dus niet is bedoeld om je bestaande haarkleur te veranderen naar een andere kleur. Zo zien we bijvoorbeeld dat er mensen zijn die het kleurmasker gebruiken om de kleur van hun haar te veranderen, zoals bijvoorbeeld bij het gebruik van Chocolade Bruin op blond haar of Warm Rood op (rossig) blond of grijs haar. Hier is het kleurmasker niet voor bedoeld en kan een ongewenst effect geven. Omdat het Kleurmasker geen haarverf of kleurspoeling is, trekken de kleurpigmenten niet in het haar en kan het geen permanente kleuring geven. In geval van een ongewenst kleureffect zal het je haar niet schaden. Het resultaat zal uit het haar verdwijnen, waarbij het aantal wasbeurten afhankelijk is van je originele haarkleur en de conditie van je haar.

Daarbij is het van belang, zoals in z'n algemeenheid het geval is bij haarverzorgingsproducten die kleurpigment bevatten, zoals het Kleurmasker, altijd waakzaam te zijn bij gebruik op haar dat (extreem) beschadigd is.

Voor het beste resultaat, is het heel belangrijk om de kleurvariant te kiezen die het dichtst bij jouw haarkleur ligt en het gebruikadvies op te volgen. Deze informatie staat duidelijk vermeld op de verpakkingen en op onze website. Op onze website vind je bovendien een kleurentabel die je helpt bij het kiezen van de juiste kleurvariant voor jouw haarkleur.

We bekijken momenteel of het noodzakelijk is om aanvullende informatie te plaatsen op de verpakking. Mocht je vragen of klachten hebben, dan vragen we je direct met ons in contact te komen via onze klantenservice via www.andreton.nl/contact.html of te bellen naar 0800-26373566 (GRATIS).